



Kombineret netbank- og cyberforsikring

Forsikringsbetingelser BOKIS 11 2022

1 Sikrede

- 1.1 Sikrede på policen er forsikringstagers kunder, der ikke er at anse som forbruger i henhold til Betalingslovens § 7, nr. 15.
- 1.2 Sikrede på policen er derudover kontohavere, hvis konti kan tilgås via de i pkt. 1.1 nævnte sikredes netbanksadgang hos forsikringstager i henhold til skriftlig aftale indgået med forsikringstager. Dette gælder uanset om kontohaver er kunde hos forsikringstager eller ej.

2 Forsikringens omfang

2.1 Netbanksindbrud

Forsikringen dækker sikredes direkte formuetab i form af uberettigede pengeoverførsler fra sikredes konti forårsaget ved et netbanksindbrud, når det påhviler sikrede at bære ansvaret for et sådant formuetab i henhold til forsikringstagers standardvilkår for netbank.

Ved netbanksindbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang til sikredes konti via sikredes computersystem og sikredes netbankadgang til forsikringstagers netbanksystem, forudsat:

- (i) at password ikke er blevet opnået via forsikringstagers netbanksystem, uanset om dette netbanksystem ejes eller blot anvendes af forsikringstager, og
- (ii) at adgang til forsikringstagers netbanksystem og/eller formuetabet ikke skyldes eller på nogen måde kan henføres til nogen fejl eller mangler ved forsikringstagers IT- eller netbank system, uanset om dette ejes eller blot anvendes af forsikringstager.

Er password opnået ved udlevering til tredjemand af sikredes ansatte i god tro, i forbindelse med phishing og smishing, forstås netbanksindbrud også som tredjemands uautoriseret adgang til sikredes konti via sikredes netbankadgang til forsikringstagers netbanksystem ved anvendelse af det udleverede password fra andre computersystemer end sikredes.

Er adgang til en sikredes netbanksystem opnået fra en anden sikrets computersystem, og foreligger der en netbankadgang og fuldmagt for denne sikrede til at tilgå den anden sikredes konti, er dette også at anse som om værende omfattet af definitionen ”adgang til sikredes konti via sikredes computersystem”.

2.2 Cyber-kriseberedskab

I tilfælde af et dækningsberettiget formuetab, jf. pkt. 2.1, dækker forsikringen alle rimelige omkostninger, som defineret i nedenstående pkt. A til E, når der i direkte sammenhæng med netbanksindbruddet hos sikrede er sket en uautoriseret adgang til sikredes øvrige IT-systemer.



Forsikringen dækker alene omkostninger afholdt efter den dato, hvor netbanksindbruddet blev anmeldt til forsikringsgiver i henhold til Pkt. 10 (Anmeldelse).

A. Indledende bistand

Indledende bistand inkluderer:

- (i) Indledende juridisk bistand,
- (ii) indledende it-ydelser,

i op til 48 timer uden beregning af selvrisko.

B. IT ydelser

IT ydelser inkluderer:

- (i) undersøge et netbanksindbrud, herunder levering af følgende ydelser:
- (ii) fastslå, hvorvidt et netbanksindbrud har fundet sted, hvorledes et sådant netbanksindbrud fandt sted, og hvorvidt et sådant netbanksindbrud fortsat finder sted, og
- (iii) fastslå, hvorvidt et sådant netbanksindbrud har resulteret i misbrug af personoplysninger eller, og bestemme omfanget af sådanne personoplysninger, som måtte være blevet bragt i fare.
- (iv) bringe et sådant netbanksindbrud under kontrol,
- (v) finde løsning på et netbanksindbrud og fjerne eventuelt skadeligt software, computerkode eller virus fra sikredes it-system og/eller finde frem til persondata, der måtte være bragt i fare, og
- (vi) undersøge sikredes it-system med det formål at fastslå, hvilken afhjælpning der skal iværksættes

C. Juridisk bistand

Juridisk bistand i forbindelse med misbrug af personoplysninger inkluderer:

- (i) udarbejdelse af instruks omhandlende de faktuelle omstændigheder bag misbruget af personoplysninger,
- (ii) koordinering af IT-specialisten og/eller Krisekonsulenter,
- (iii) rådgivning om pligt til at foretage anmeldelse og underretning af og korrespondance med alle relevante tilsynsmyndigheder,
- (iv) rådgivning om underretning af datasubjekter,
- (v) monitorering af klager fra datasubjekt og rådgivning af sikrede vedrørende besvarelse af spørgsmål fra datasubjekter,
- (vi) rådgivning til sikrede om sikredes beredskab i forhold til misbruget af personoplysninger.

Ved misbrug af personoplysninger forstås:

Uretmæssig behandling, herunder videregivelse eller fremsendelse af sådanne personoplysninger, som sikrede er ansvarlig for i egenskab af databehandler eller dataansvarlig som defineret Persondataloven.

D. Underretningsomkostninger

Underretningsomkostninger inkluderer:

- (i) omkostninger til oprettelsen af call centre i forbindelse med undersøgelse, indsamling af oplysninger, forberedelse i forhold til, samt



- (ii) omkostninger til underretning af datasubjekter og/eller eventuelle relevante Tilsynsmyndigheder ved faktisk forekommende eller ved mistanke om misbrug af personoplysninger.

E. Afpresningsomkostninger

Afpresningsomkostninger inkluderer:

- (i) Betaling af løsesum relateret til en afpresning
- (ii) Omkostninger til kriserådgiver til håndtering af afpresning

Ved afpresning forstås enhver trussel mod sikredes computersystemer, herunder en trussel om at:

- (i) indføre en skadelig kode i et Selskabets computersystem eller bruge selskabets computer
- (ii) skade eller ødelægge sikrede computersystemer
- (iii) kommunikere elektronisk med sikredes kunder og udgive sig for at være sikrede eller udgive sig for at handle på vegne af sikrede for at få adgang til sikredes kunders personoplysninger (phishing, pharming eller lignende)
- (iv) begrænse eller hindre adgang til sikrede computersystemer
- (v) offentliggøre personoplysninger opbevaret hos sikrede

der indebærer tredjemands faktiske eller påståede uautoriseret adgang til sikredes computersystem, som forårsager et finansielt tab for sikrede.

Dækningen (E. Afpresningsomkostninger) finder dog ikke anvendelse på trusler eller afpresning foretaget af udenlandske offentlige myndigheder.

Det er en forudsætning for dækning under E. Afpresningsomkostninger, at:

- (i) Forsikringstager og sikrede i videst muligt omfang sørger for at hemmeligholde dækningen, og
- (ii) Forsikringsgiver har ret til at underrette politiet om en afpresning eller et afpresningsforsøg, der er anmeldt til forsikringsgiver, og
- (iii) Sikrede kontakter kriserådgiveren så snart sikrede bliver bekendt med afpresningen, og at sikrede videregiver al relevant information til forsikringsgiver eller dennes sikkerhedsrådgiver.

3 Dækningsperiode

Forsikringen dækker i henhold til pkt. 2, når netbanksindbruddet påbegyndes, og formuetabet realiseres i forsikringsperioden.

4 Geografisk område

Forsikringen dækker udelukkende netbanksindbrud via sikredes danske netbanksadgang hos forsikringstager på konti i EØS/EU.

5 Undtagelser

Denne forsikring dækker ikke:

- 5.1 tab der relaterer sig til erstatningskrav fra 3. mand mod sikrede.
- 5.2 tab som følge af forsikringstager eller sikredes tidligere og/eller nuværende ansattes strafbare handlinger eller undladelse, samt tab som følge af handlinger og undladelser udvist af personer, der står i ledtog med forsikringstagers og/eller sikredes tidligere og/eller nuværende ansatte.
- Undtagelsen finder udelukkende anvendelse, hvis det strafbare forhold skyldes misbrug af oplysninger, som forsikringstagers eller sikredes tidligere og/eller nuværende ansatte var i besiddelse af qua ansættelsen.
- 5.3 omkostninger til mangelfhjælpning, herunder tilretning, forbedring eller afhjælpning af eventuelle mangler eller fejl i sikredes systemer, processer, driftshardware eller-software eller viruskontrolmekanismer.
- 5.4 omkostninger til Cyber-kriseråd vedrørende personoplysninger, som på svigagtig, forsætlig eller groft uagtsom vis er indsamlet, behandlet eller vedligeholdt af en sikret.

6 Sikkerhedsforholdsregler

- 6.1 Som sikkerhedsforholdsregler gælder i overensstemmelse med Forsikringsaftalelovens §51 følgende:
- Sikrede har til enhver tid pligt til at sikre at adgang til sikredes netværk og IT systemer, hvad enten disse ejes af sikrede eller blot anvendes af sikrede er sikret med:
- (i) opdaterede firewalls,
 - (ii) opdaterede antivirusprogrammer,
 - (iii) opdaterede antispyware programmer og
 - (iv) lignende almindelig opdateret beskyttelse.
- 6.2 Har sikrede overtrådt eller tilsidesat en eller flere af ovennævnte sikkerhedsforholdsregler, dækker denne forsikring kun i det omfang, det anses for godtgjort, at tabets indtræden eller omfang ikke skyldes overtrædelse eller tilsidesættelse.

7 Forsikringssum

- 7.1 For direkte formuetab og Cyber-kriseråd gælder følgende summer:
- For direkte formuetab er forsikringssummen DKK 3.000.000 per sikrede per forsikringsår.
- For cyberkriseråd er forsikringssummen DKK 1.000.000 per sikrede per forsikringsår.



Forsikringssummen for samtlige sikrede på policen per forsikringsår er DKK 75.000.000.

Hvis der ved et netbanksindbrud hos én sikrede tilgås konti hos andre sikrede, dækkes fortsat kun med i alt DKK 3.000.000. Forsikringssummen på DKK 3.000.000 fordeles forholdsmæssigt efter de sikredes formuetab.

Hvis der anmeldes krav der overstiger den samlede forsikringssum på 75.000.000 for samtlige sikrede på policen per forsikringsår, fordeles forsikringssummen ud fra tidspunktet for anmeldelse til forsikringsgiver.

Forsikringssummen er den højeste grænse pr. år for forsikringsgivers forpligtelse inkl. renter og omkostninger. For alle dækninger gælder, at dækningen, medmindre andet specifikt er angivet, er en del af forsikringssummen, og ikke skal være i tillæg hertil.

8 Selvrisiko

8.1 For direkte formuetab og Cyber-kriseberedskab gælder følgende:

Betaling fra forsikringsgiver under denne forsikring ydes uden fradrag af selvrisiko.

9 Serieskadeklausul

9.1 Tab, der påføres sikrede ved en sammenhængende serie af handlinger, som begås af samme person alene eller i medvirken med andre, anses for at udgøre én enkelt skade under forsikringen.

9.2 Forsikringen dækker dog ikke tab, der er realiseret efter forsikringen er bragt til endeligt ophør (efter én eller flere fortløbende forsikringsperioder), uanset at der er tale om en serieskade i henhold til 9.1.

10 Anmeldelse af tab

10.1 Forsikringen dækker ikke i det omfang, sikrede/sikredes ansatte er dækket af anden forsikring, jf. pkt. 11 nedenfor. Såfremt der indtræder en skade, som kan være dækket under anden forsikring, er sikrede/sikredes ansatte forpligtet til først at anmelde skaden under denne anden forsikring.

10.2 Såfremt et dækningsberettiget tab konstateres, jf. ovenfor under pkt. 2, skal sikrede:

- (i) uden ugrundet ophold give anmeldelse til forsikringsgiver, og
- (ii) anmelde forholdet til politiet, og
- (iii) bistå forsikringsgiver med alle oplysninger og dokumentation i enhver relation til tabet, og
- (iv) lade forsikringsgiver træffe bestemmelse om sagens behandling.

10.3 Hvis forsikringen fornyes hos forsikringsgiver, er tab, der realiseres i forsikringsperioden, men som anmeldes til forsikringsgiver senere end 6 måneder efter udløb af forsikringsperioden, ikke dækket.



Hvis forsikringen ikke fornyes hos forsikringsgiver, er tab, der realiseres i forsikringsperioden, men som anmeldes til forsikringsgiver senere end 30 dage efter udløb af forsikringsperioden, ikke dækket.

11 Anden forsikring

- 11.1 Forsikringen dækker ikke i det omfang, sikrede er dækket af anden forsikring.
- Er det i anden forsikring anført, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andetsteds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold med den virkning, at begge forsikringsselskaber hæfter i henhold til FAL § 43.
- Denne bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

12 Opsigelse og fornyelse

- 12.1 Forsikringen tegnes for den i pkt. 2, a) på Policen angivne forsikringsperiode og fornys automatisk ved hovedforfaldsdag for en ny forsikringsperiode på 12 måneder, medmindre forsikringen opsiges med 6 måneders varsel til forlængelsesdatoen af forsikringstager eller forsikringsgiver.

13 Præmiens betaling

- 13.1 Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier til de anførte forfaldsdage.
- 13.2 Betales præmien ikke rettidigt, sendes påkrav om betaling til den af forsikringstageren opgivne betalingsadresse.
- 13.3 Betales præmien ikke senest 14 dage efter modtagelse af påkrav, sender forsikringsselskabet en skriftlig påmindelse om præmiebetalingen.
- 13.4 Betales præmien ikke senest 14 dage efter modtagelse af denne påmindelse bortfalder forsikringsselskabets dækningspligt.
- 13.5 Har forsikringsselskabet udsendt en sådan påmindelse, er forsikringsselskabet berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

14 Klager

- 14.1 Forsikringsgiver tager alle klager alvorligt og har derfor oprettet en klageprocedure der skal sikre en hurtig og retfærdig klagebehandling.

En klage over forsikringsgiver kan indgives på følgende måder:

Brev: AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg,
Att.: Klageansvarlig



Bryggernes Plads 2,
1799 København V

Telefon: 91 37 51 27
E-mail: Klageansvarlig@aig.com

Til brug for vores behandling af klagen, beder vi om at modtage policenummer og/eller skadenummer. Herudover bør klagen indeholde en detaljeret beskrivelse af det, der klages over.

Forsikringsgiver vil anerkende modtagelse af klagen inden for 3 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer forsikringsgiver i at vurdere klagen inden for denne frist, vil forsikringsgiver holde klageren underrettet og oplyse, hvornår klagen forventes at være færdigbehandlet.

15 **Behandling af personoplysninger**

Forsikringsgivers persondatapolitik er tilgængelig på www.aig.dk/databeskyttelsespolitik eller ved at anmode om en kopi ved henvendelse til: Databeskyttelsesansvarlig (DPO), AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Bryggernes Plads 2, DK-1799 Frederiksberg (eller via e-mail: databeskyttelse.dk@aig.com).

Forsikringstager gøres udtrykkeligt opmærksom på, at behandling af skader kan forudsætte elektronisk databehandling af personoplysninger afgivet af sikrede.

Inden du giver os personoplysninger om en anden enkeltperson, skal du (medmindre vi aftaler andet): (a) informere enkeltpersonen om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik, og (b) indhente deres tilladelse (hvis det er muligt) til at dele deres personoplysninger med os i overensstemmelse med persondatapolitikken.

16 **Internationale sanktioner**

Det internationale samfund kan vedtage sanktioner mod et land, hvis landet overtræder internationale konventioner og aftaler. Det kan fx ske ved brud på menneskerettighederne, brud på våbenhviler eller udvikling af ulovlige atomprogrammer.

Forsikringsgiver og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte forsikringsgiver eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Luxembourg Danmark, eller United States of America.



17 **Underretning om ændringer til sikrede**

- 17.1 Nærværende forsikringsaftale er en aftale indgået mellem forsikringstager og forsikringsgiver. Det påhviler forsikringstager straks at underrette sikrede om ændringer i forsikringsvilkårene, udtømmning af at forsikringssummen, ændringer hos forsikringsgiver, ophør af forsikringen eller andre forhold, der er relevante for sikrede i relation til nærværende forsikringsaftale.
- 17.2 Hvis forsikringstagers manglende opfyldelse af ovenstående 17.1., resulterer i et tab for forsikringsgiver, skal forsikringstager skadesløsholde forsikringsgiver.

18 **Værneting og lovvalg**

- 18.1 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom.

Voldgiftsretten skal bestå af en voldgiftsdommer.