



Rise Sparekasse bæredygtighedsrapport 2023

## Indholdsfortegnelse

### Indhold

Forord.....	3
Indledning .....	4
FN's verdensmål.....	5
Obligatorisk Samfundsansvarlig Arbejdsdag .....	6
Årlig gaveuddeling.....	7
Kundetilfredshed .....	8
Investeringer .....	9
Ansvarlige udlån .....	10
Nøgletal .....	11

## Forord

Velkommen til Rise Sparekasse's bæredygtighedsrapport for 2023. Som en ansvarlig finansiel institution er vi fast forpligtet til at drive vores forretning på en måde, der fremmer både økonomisk velstand samt social og miljømæssig bæredygtighed.

I dag står verden over for en række udfordringer, herunder klimaforandringer, ulighed og miljødelæggelse. Som en ansvarlig sparekasse mener vi, at vi har en vigtig rolle at spille i at adressere disse udfordringer og bidrage til en mere bæredygtig fremtid for vores samfund.

Denne rapport er et udtryk for vores engagement i at integrere bæredygtighed i alle aspekter af vores forretning. Vi har nøje gennemgået vores strategier, politikker og initiativer for at sikre, at de er i overensstemmelse med de højeste standarder for socialt og miljømæssigt ansvar.

Vi er stolte af de fremskridt, vi har opnået indtil videre, men vi erkender også, at der stadig er meget at gøre. Derfor forpligter vi os til fortsat at stræbe efter forbedringer og arbejde tæt sammen med vores kunder, samfundet og andre interessenter for at skabe positive og varige forandringer.

Vi håber, at denne rapport vil tjene som et værdifuldt redskab til at informere vores interessenter om vores bæredygtighedsindsats og samtidig inspirere andre til at følge vores eksempel. Vi er taknemmelige for det fortsatte engagement og samarbejde fra vores kunder, medarbejdere og partnere, da vi sammen fortsætter vores rejse mod en mere bæredygtig fremtid.



Bjarne V. Nielsen, sparekassedirektør

# Indledning

## Danmarks mest samfundsansvarlige Sparekasse

Sparekassen blev etableret i 1860. Den nystiftede sparekasses formål var samfundsansvarlighed og være en hjælpekilde til glæde for hele lokalsamfundet. Det oprindelige formål har ikke ændret sig - i dag ønsker vi at være "Danmarks mest samfundsansvarlige Sparekasse".



Rise Sparekasse har en stærk tradition for at være en integreret del af lokalsamfundet og har haft en bæredygtig tilgang siden sin grundlæggelse i 1860. Fra de tidlige dage med fokus på at lære folk at spare op og støtte lokale håndværkere har sparekassen udviklet sig til at omfatte moderne principper omkring corporate social responsibility (CSR), environmental, social, and governance (ESG) og bæredygtighed.

Den sociale dimension har altid været en central del af Rise Sparekasses værdigrundlag, og vi viser, at dette engagement fortsætter ind i moderne tid med fokus på at være en god arbejdsplads, kundetilfredshed og samfundsengagement. Desuden anerkender vi også behovet for at adressere klima- og miljømæssige udfordringer i dagens verden.

Vi har fokus på at udvide vores rapportering til at omfatte CO<sub>2</sub>-påvirkningen af både udlån og investeringer. Det viser en vilje til at tage ansvar for sine handlinger og forstå de potentielle miljømæssige konsekvenser. Vi erkender, at der stadig er udfordringer med datakvaliteten, så det vigtigt at se dette som en progressiv rejse. Ved kontinuerligt at forbedre datamålinger og rapportering kan vi bedre forstå og minimere miljøpåvirkningen over tid.

En konkret handlingsplan for reduktion af Co<sub>2</sub> forventer vi at levere når data er mere modne. Indtil da arbejder vi sammen med Sparekassens interessenter på at indsamle viden og data.

# FN's verdensmål

I Sparekassen tilslutter vi os FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling og arbejder aktivt for at bidrage til opfyldelse af målene, som sætter standarden for arbejdet med bæredygtighed i alle brancher.

I praksis bidrager vi til rigtig mange af FN's Verdensmål, men med vores forretningsmodel har vi særligt fokus på verdensmål 11, hvor vi stræber efter at sikre bæredygtige byer og lokalsamfund med tilstedeværelse og opbakning, og 8 hvor vi bidrager med anstændige jobs og økonomisk vækst i lokalsamfundet.

Men vi er arbejder også aktivt på andre verdensmål såsom 3, 4, 5, 7, 12 og 13.



Læs i øvrigt mere her

<https://www.sparekassen.dk/Sparekassen/Samfundsansvarlig>

## 3- Sundhed og trivsel

Vi arbejder hver eneste dag på, at vores kunder i alle aldersgrupper skal kunne leve det gode, sunde liv.

Vi ønsker også at give vores medarbejder et sundt liv ved at give dem adgang til at arbejde på deltid, som giver mange muligheder i forhold til familie livet. Vi tilbyder desuden seniorordninger til ansatte tæt på eller over pensionsalderen.

## 4 - Kvalitetsuddannelse

Alle medarbejdere har lige mulighed for at deltage i kompetencegivende uddannelser, såfremt de ønsker at gøre brug af det, eller såfremt de har behov for genopfriskning af faglige områder. Vi har de seneste år arbejdet på at uddanne elever, finansøkonomer og finansbachelorere.

## 5 - Ligestilling mellem kønnene

I Sparekassen tror vi på, at mangfoldighed er med til at skabe bedre resultater og hjælper os til at træffe bedre beslutninger. Vi arbejder derfor med at skabe større diversitet i organisationen, og har et mål om at skabe balance mellem mænd og kvinder i ledelsen af vores organisation. Både i Sparekassens bestyrelse, ledelse og personale er vi repræsenteret ved en fornuftig differentieret kønsmæssig- og geografisk- fordeling.

## 7 - Bæredygtig energi

Vi arbejder både på at reducere vores egen CO2-udledning, men også på at bidrage positivt ved at finansiere grøn omstilling for virksomheder og private og ved at fremme bæredygtige investeringer. Miljømæssigt har Sparekassen investeret og opsat solcelleanlæg på hovedkontoret i Rise. Endvidere er der investeret i natsækning i Rise og der er indkøbt andele i vindmøller.

## 8 - Anstændige jobs og økonomisk vækst

Vi støtter virksomheders udviklingsmuligheder i lokalområderne / regionen, så der skabes jobs og lader virksomhederne vækste. Vi samarbejder desuden med forsikringselskaber for at styrke og udvide adgangen til forsikringer.

## 11 - Bæredygtige byer og lokalsamfund

Vi gør en stor forskel i lokalområderne / regionen ved at have filialer, hvor de øvrige pengeinstitutter lukker og flytter fra. Vi er således tilstede og går imod strømmen. Vi tror på, at tilstedeværelse og opbakning i lokalområderne / regionen bidrager til udvikling og liv.

Sparekassen foretager en årlig udlodning af midler til lokalsamfundets mange forskellige foreninger, som gør en forskel i vores lokalområder. Uddelingen sker til foreninger, kulturbegivenheder og gode lokale formål, som er medvirkende til at skabe trivsel og udvikling i lokalområderne. Læs mere om det nedenunder.

Endvidere deltager Sparekassen som sponsor i mange foreninger og til mange lokale arrangementer. Sparekassen ønsker at bakke op om de lokale ildsjæle som medvirker til, at der sker mange forskellige aktiviteter i lokalområderne hvor vi er repræsenteret.

## 12 - Ansvarligt forbrug og produktion

Det er Sparekassens politik at overholde love og regler om forebyggelse af hvidvask og finansiering af terrorisme. Vi tager naturligt afstand fra korruption og anden økonomisk kriminalitet og gør en dyd ud af hvidvask, GDPR og sund virksomhedskultur.

## 13 - Klimaindsats

Sparekassen har siden 2020 afsat to puljer på 2 x 20mio. kr. til investeringer til elbil samt energiinvesteringer og energiforbedringer i bolig. (Læs mere om det nedenunder).

Desuden tilbyder vi investeringsprodukter igennem både Sparinvest og Bankinvest.

Vi prioriterer, at vores reklameartikler er bæredygtige i forhold til materialer og stedet hvor de produceres.

Personalet har mulighed for igennem Ap-pension at få deres pensionsordninger investeret i bæredygtige fonde.

# Obligatorisk Samfundsansvarlig Arbejdsdag

Sparekassen arbejder dagligt på at blive Danmarks mest samfundsansvarlige Sparekasse - hvor vi brænder for at bidrage til udvikling og liv i lokalsamfundet.

Det gør vi både som Sparekasse - men det gælder også de enkelte medarbejdere, der alle deltager i en obligatorisk samfundsansvarlig arbejdsdag eller handling. Billeder og tekster fra dagen afspejler ikke blot vores handlinger, men også den stolthed og glæde, vi føler ved at gøre en forskel.

## Kræftens Bekæmpelse:

Indsamlingsdagen for Kræftens Bekæmpelse blev markeret af stærkt engagement, da ikke mindre end 11 medarbejdere deltog med bøsser. Nogle alene - andre sammen med kollegaer og familie. Det blev til mange skridt, grin og gode snakke - og ikke mindst en god portion penge til Kræftens Bekæmpelse.



## Familietid, Natur og Affaldsindsamling:

6 af vores medarbejdere viste, at dagen kan være en familie-sognsbegivenhed ved at bruge en søndag i marts på affaldsindsamling. Det er en årlig tilbagevendende tradition, som inkluderer både kaffe og hjemmebagt kage, affaldsindsamling og gåture. På den måde skabes sammenhold i lokalområdet, og nærområdet holdes rent, samtidig med at den næste generation lærer at tage vare på naturen og hinanden.



## Tyrkisk mad til Velgørenhed:

Nogle kunne ikke nøjes med blot én dag, da en medarbejder stod flere weekender på Sortebrødre Torv og solgte tyrkisk mad for at skaffe midler til jordskælvsopretholdelse i Tyrkiet.



## Folkekirkens Nødhjælp:

En anden medarbejder samlede ind for Folkekirkens Nødhjælp. Hendes indsats sammen med andre indsamleres, resulterede i værdifulde midler, der støtter nødhjælpsarbejde på verdensplan.



# Årlig gaveuddeling

Hvert år uddeler vi penge til alle almennyttige foreninger/sammenslutninger for at støtte de lokale ildsjæle. Vi ønsker at støtte de lokale initiativer, der bidrager til liv og udvikling, da det er afgørende for lokalsamfundet, at der er et godt foreningsliv. Vi ønsker at give noget tilbage til samfundet vi bor i - det er i princippet det, vores kunder i Sparekassen er med til at kunne realisere ved at være kunde hos os.

"At modtage et beløb fra Rise Sparekasses årlige gaveuddeling betyder både en økonomisk håndsrækning som altid giver ekstra råderum i en lille forening, og samtidig er det en anerkendelse af foreningens arbejde og virke som vi tager som et ekstra skulderklap" siger Torben Eriksen, formand for Flemløse Boldklub



# Kundetilfredshed

En kerneværdi i Rise Sparekasse er en høj kundetilfredshed. Dette opnår vi ved tilstedeværelse lokalt, ved personlig relation mellem kunden og en personlig rådgiver og det rette produktudbud, der imødekommer kundens behov.



Rise Sparekasse gennemfører hvert år i slutningen af august den årlige kundetilfredsheds undersøgelse hvilket resulterer i en rapport, der fortæller, hvordan vores kunder oplever Sparekassen på forskellige parametre på en skala fra 1-100. Dette gør vi for at sikre, vi lever op til vores kerneværdi.

I 2023 år havde vi den glæde, at næsten 1.200 kunder ud af ca. 11.000 tog sig tid til at svare på undersøgelsen, hvilket er den højeste svarprocent, vi har haft.

Resultatet for 2023 viste blandt andet,

- at Rise Sparekasse fortsat har en høj kundetilfredshed, som sammenlignet med 2022 er steget 4% til faktor 82.
- at 9 ud af 10 kunder forventer at være kunde hos os om et år.
- at vores kunder vurderer, at vi tager samfundsansvar på 82.

2023 var året, hvor Nemid blev udskiftet med MitId og det var ikke en nem opgave for kunder eller Sparekassen. Vi havde mange aktiviteter med den opgave.

Rise Sparekasse har i 2023 blandt andet fokuseret på at skabe økonomisk sikkerhed for kunder og vores privatkunderådgivere har derfor været på intensiv uddannelse i rådgivning i pension og forsikring til glæde for vores kunder.



## Investeringer

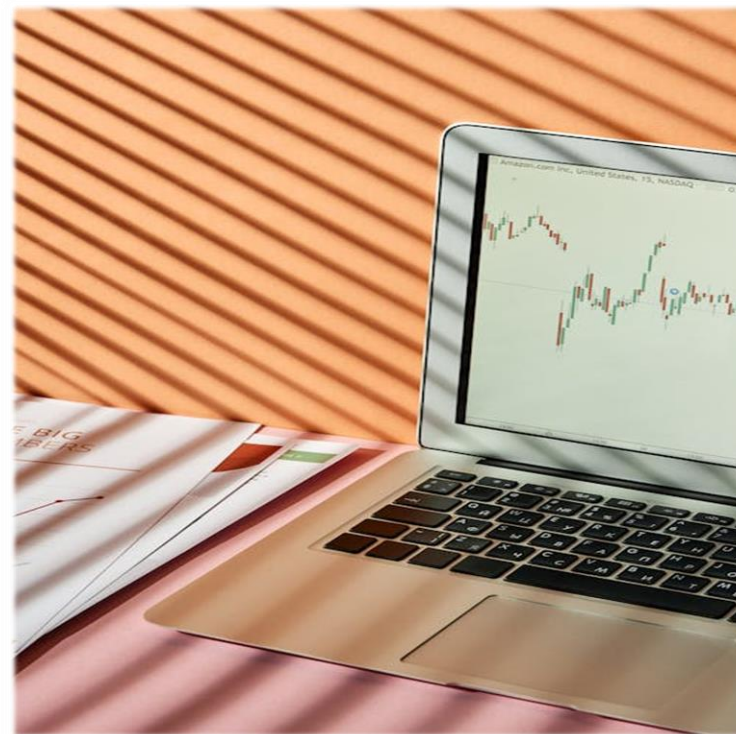
Investeringsrisici kan komme mange steder fra. Ved bæredygtighedsrisici forstår vi miljømæssige, sociale eller ledelsesmæssige begivenheder eller omstændigheder, som - hvis de opstår - kunne have faktiske eller potentielle væsentlige negative virkninger på værdien af en investering. I Sparekassen er vi bevidste om, at når en investering er udsat for bæredygtighedsrisici, kan det påvirke værdien af investeringen på linje med andre investeringsrisici og dermed i sidste ende resultere i et negativt afkast. Det, at vi tager højde for bæredygtighedsrisici ved investeringsbeslutninger og ved investeringsrådgivning.

Den totale CO<sub>2</sub>-påvirkning af Sparekassens investeringer er opgjort til 11.103 tCO<sub>2</sub>e, hvilket svarer til 17,24 tCO<sub>2</sub>e pr. investeret mio. kr. Det er tale om en markant stigning i CO<sub>2</sub>-udledningen da beløbet i 2022 var på 3,82 tCO<sub>2</sub>e.

Tallene er dog svært sammenlignelige, da datakvaliteten løbende forbedres, ligesom både virksomheders og investeringsfondes rapporterede udledning i flere tilfælde stiger markant, fordi der nu også medtages scope 3-udledninger (indirekte udledninger fra virksomhedens værdikæde) i beregningerne.

Det er netop på grund af denne data-umodenhed, at Sparekassen i 2021 valgte ikke at opstille mål for reduktion af CO<sub>2</sub>-påvirkningen fra investeringsporteføljen.

Vi arbejder dog hele tiden for at forbedre datagrundlaget sammen med vores samarbejdspartnere – og vil når grundlaget er korrekt, opsætte konkrete reduktionsmål.



“ Vi har i 2022 udvidet produktpaletten af investeringsprodukter, der tager højde for bæredygtighed. Vi samarbejder blandt andre med BankInvest og Sparinvest, som udbyder bæredygtige fonde. Det gør, at vi som distributør har en klimavenlig produktpalette at vælge fra, når vi investerer på kundernes vegne ”

## Ansvarlige udlån

Udlån udgør kernen i Rise Sparekasses traditionelle forretningsområde. I år fremlægger vi igen CO<sub>2</sub>-påvirkningen af udvalgte låneaktiviteter – bil, bolig og erhverv – i overensstemmelse med Finans Danmarks anbefalinger til finanssektoren. Ligesom på investeringsområdet er dataene umodne og dermed forbundet med en vis usikkerhed, da beregningerne baseres på skøn ud fra generelle betragtninger i stedet for konkrete oplysninger. Vores gennemgang viser, at udlånene fra Sparekassen bidrager med 1.378 tons CO<sub>2</sub>-ækvivalenter til klimabelastningen.

På sigt vil Sparekassen fastsætte mål for at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen fra udlånene, men vi vurderer, at dataene endnu ikke er af tilstrækkelig kvalitet til at fastlægge en pålidelig baseline, som målene kan baseres på. Til trods herfor har der været en bevægelse i retning af mere bæredygtige udlån. I samarbejde med DLR Kredit har Sparekassen udstedt de første grønne obligationslån, og på privatkundesiden er en betydelig del af nyudlånene til biler gået til elbiler via Sparekassens elbillån. Dette produkt blev lanceret i 2021, og i 2023 udgjorde den samlede volumen i dette produkt 13 millioner kroner.



På grund af inflationen og de stigende energipriser har mange kunder også overvejet at energioptimere deres hjem eller måske endda skifte varmekilden ud. Derfor oprettede Sparekassen i 2021 et energilån til boligen, hvor renten, ligesom på elbillånet, er attraktiv sammenlignet med andre låneprodukter til boligen. I mange tilfælde vil større renoveringsprojekter blive finansieret gennem et realkreditlån fra vores samarbejdspartner Totalkredit. Via Totalkredit tilbyder vi en række fordele til kunderne, herunder kontant tilskud til udskiftning af olie- eller gasfyr samt et energitjek til en fordelagtig pris. Energijtjekket resulterer i en rapport, der inkluderer et overslag over udgifterne og kan danne grundlag for beslutninger om både større og mindre energirenoveringer i hjemmet.

## Nøgletal

Udvalgte ikke-finansielle nøgletal	2023	2022	Udvalgte ikke-finansielle nøgletal	2023	2022
<b>Garanter</b>			<b>Lokalsamfund</b>		
Antal garanter	3.770	3.512	Gaveuddeling i tkr.	450	450
Garantkapital i tkr.	97.077	92.918			
<b>Kunder</b>			<b>Miljø</b>		
Antal kunder	11.209	11.135	Estimerede co2-udledning fra investeringer i ton	11.103	2.250
Klager	5	1	Estimerede co2-udledning fra udlån i ton	1.378	2.988
Nedskrivningsprocent	0,3	0,2	Kilometer kørt i egen bil for sparekassen		
Elbillån i tkr.	12.726		Diesel/Benzin/hybrid, antal km	45.248	37.748
			El, antal km	3.619	426
<b>Medarbejdere</b>			Udledning i ton co2, transport (kørsel)	8	9
Medarbejdere (omregnet til heltid)	40,8	38,7	Udledning i ton co2, energi	27	40
Gennemsnitsalder	51,37		Vindmølleanparter, produceret strøm i kWh	280.431	265.994
<b>Sociale data</b>			<b>Governance - ledelsesdata</b>		
Kønsdiversitet (K/M) i %	58/42	48/52	Bestyrelsens kønsdiversitet (K/M) i %	50/50	50/50
Kønsdiversitet (K/M) ledelseslag i %	40/60	40/60			