

## Gode råd når du handler på nettet

Du kan handle lige så sikkert med eDankort på internettet som i en almindelig forretning.

Ønsker du at handle i en internetforretning skal du ved eDankort-betalinger skal du indtaste det brugernavn og "password", som du normalt bruger, når du skal have adgang til din netbank.

Nedenfor er en gennemgang af:

1. Generelle råd ved handel på nettet
2. Særlige råd ved handel med eDankort på nettet
3. Hvor kan jeg læse mere?

### 1. Generelle råd ved handel på nettet

#### Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

#### Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.

Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, f.eks. via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

#### Kontroller posteringer på din konto

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har en netbankaftale. Er det ikke tilfældet bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte dit pengeinstitut.

### 2. Særlige råd ved handel med eDankort på nettet

#### Beskyttelse af brugernavn og password

Dit brugernavn og "password" er en del af sikkerheden i eDankort. Derfor bør du ikke bruge samme brugernavn og "password" til andre formål. Se i øvrigt i din netbankaftale for yderligere forholdsregler omkring sikkerheden i din netbank.

### 3. Hvor kan jeg læse mere?

Du kan læse mere om nethandel på hjemmesiden:

[www.forbrugersikkerhed.dk](http://www.forbrugersikkerhed.dk)

[www.pbsinternational.dk](http://www.pbsinternational.dk)

[www.net-tjek.dk](http://www.net-tjek.dk)

## Regler for selvbetjening eDankort

### Pengeinstitut

Hovedkontor:  
Rise Spare og Lånekasse, St. Rise Landevej 10, 5970 Ærøskøbing  
Afdeling:  
Rise Sparekasse, St. Rise Landevej 10, St. Rise, 5970 Ærøskøbing

### 1. Regler for eDankort

Disse brugerregler gælder for anvendelse af eDankort. Reglerne er et tillæg til pengeinstitutets regler for netbank

### 2. Anvendelsesmuligheder

Anvendelse af eDankort forudsætter:

- At du har indgået en netbankaftale med dit pengeinstitut, og
- At du via din netbank har tilmeldt dig/indgået aftale om brug af eDankort.

eDankort er en betalingsfunktion i din netbank. Du gennemfører eDankort-betalinger ved brug af dit bruger-ID/brugernummer og din personlige, hemmelige adgangskode til din netbank.

Du kan bruge eDankort til betaling af varer og tjenesteydelser, du køber på internettet. Du må kun købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med dit pengeinstitut.

Herudover er dispositioner på dine konti bestemt af de regler, der gælder for de enkelte konti og din netbankaftale.

Det vil fremgå af skiltning på betalingsmodtagers hjemmeside, om der kan betales med eDankort.

### 3. Brug af eDankort

For at betale med eDankort vælger du på forretningens hjemmeside "eDankort" som betalingsform. Når du betaler med eDankort, skal du angive, hvilken netbank du er tilsluttet. Derefter bliver du automatisk ledt over i din netbank, som starter, når du angiver dit bruger-ID/brugernummer og din personlige, hemmelige adgangskode. I netbanken godkender du betalingen ved brug af dit bruger-ID/brugernummer og din personlige, hemmelige underskriftskode.

Hvis du med dit eDankort kan gennemføre betalinger fra flere konti, skal du vælge, hvilken konto du ønsker at benytte.

Betalinger som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 11 og 12 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Bemærk: Din konto vil blive debiteret købsbeløbet for varen/ydelsen, før du modtager den.

I forbindelse med køb vil du fra betalingsmodtager modtage en elektronisk kvittering, der bl.a. viser betalingsmodtagers navn, beløb samt dato. Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med dit køb. Du bør gemme kvitteringen, indtil du har kontrolleret posteringerne på din konto.

### 4. Opbevaring af brugerID/brugernummer og adgangskode

Bruger-ID/brugernummer og adgangskode må kun bruges af dig personligt og må ikke overdrages til andre

Du bør lære din personlige hemmelige adgangskode udenad. Du må ikke oplyse koden til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt.

Du må aldrig opbevare din personlige hemmelige adgangskode sammen med dit bruger-ID/brugernummer eller sammen med pc-udstyret.

I øvrigt gælder de sikkerhedsregler, som pengeinstituttet har opstillet.

### 5. Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at betale med eDankort fra din konto, skal personen have sin egen netbankaftale med tilknyttet eDankort. Personens brug af eDankortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne betale med eDankort fra din konto skal, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt.

### 6. Begrænsninger i anvendelsen af eDankort

Pengeinstituttet er ikke forpligtet til at gennemføre betalinger, der ikke er dækning for eller, som ikke kan gennemføres, fordi informationerne er mangelfulde, eller fordi kontoen eller eDankortet er spærret. Desuden er pengeinstituttet ikke forpligtet til at gennemføre betalinger i tilfælde af dødsfald, hvis du anmelder betalingsstandsning, kommer under konkurs, indleder forhandling om gældssanering, tvangsakkord eller frivillig akkord eller lignende.

Du kan kun gennemføre betalinger med eDankortet, når netbanken er åben.

# Regler for selvbetjening eDankort

## 7. Spærring

Såfremt du får mistanke om, at koder eller andet legitimationsmiddel er bortkommet, misbruges eller er i en uberettigets besiddelse, skal du straks foretage en eller flere handlinger for at eliminere risikoen for misbrug.

Du kan enten, via systemet, ændre adgangskoder og underskriftskoder eller spærre for adgangen til systemet. Hvis dette ikke er muligt, herunder hvis du under forsøget får oplyst, at du ikke er tilmeldt, skal du straks spærre for adgangen til systemet ved at ringe til pengeinstituttet eller, udenfor pengeinstituttet åbningstid, til PBS på telefon 44892929. Ved henvendelse til pengeinstituttet eller PBS skal du oplyse brugernummer eller cpr-nummer.

Spærring udenfor systemets åbningstid sker ligeledes ved henvendelse til PBS.

Spærringen kan kun ophæves ved henvendelse til pengeinstituttet.

Af sikkerhedsmæssige årsager vil systemadgangen automatisk blive spærret i tilfælde af, at kort adgangskode indtastes forkert tre på hinanden følgende gange.

Dit eDankort spærres også, hvis:

1. Pengeinstituttet spærres din konto/dine konti knyttet til din netbank.
2. Pengeinstituttet spærres for adgangen til din netbankaftale.

Pengeinstituttet er berettiget til at spærre dit eDankort, hvis du overtræder disse regler for brug af eDankort.

Når eDankortet er spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

## 8. Dit ansvar, hvis andre misbruger eDankortet

I tilfælde af, at eDankortet har været misbrugt af en anden person vil pengeinstituttet dække tabet, medmindre tabet er omfattet af en af bestemmelserne nedenfor.

Du skal dække tab op til kr. 1.100 (selvrisiko), hvis eDankortet er blevet misbrugt af en anden ved anvendelse af dit bruger-ID/brugernummer og din personlige, hemmelige adgangskode.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at din personlige hemmelige kode har været anvendt, og

- du har undladt at underrette dit pengeinstitut snarest muligt efter at have opdaget, at en anden har fået kendskab til koden,
- du har oplyst din personlige hemmelige kode til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du hæfter for det fulde tab, hvis den personlige hemmelige kode har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst din personlige hemmelige kode til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser om at beskytte din personlige hemmelige kode, jf. afsnit 4 eller har undladt at spærre dit kort, jf. afsnit 7.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at dit pengeinstitut har fået besked om, at eDankortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit eDankort, på grund af forhold hos dit pengeinstitut.

## 9. Pengeinstituttets ansvar

Pengeinstituttet er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er pengeinstituttet ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er pengeinstituttet selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i pengeinstituttets strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af pengeinstituttet selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af pengeinstituttet,
- andre omstændigheder, som er uden for pengeinstituttets kontrol.

Pengeinstituttets ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- pengeinstituttet burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet,
- lovgivningen under alle omstændigheder gør pengeinstituttet ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

# Regler for selvbetjening eDankort

## Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge eDankort, hvis pengeinstituttet og/eller pengeinstitutternes tekniske centre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom. Du kan heller ikke bruge eDankort, hvis der i øvrigt er tekniske driftsforstyrrelser.

## Fejl og mangler

Pengeinstituttet har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser betalingsmodtager leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til betalingsmodtager. Pengeinstituttet indestår i øvrigt ikke på nogen måde for betalingsmodtagers forretningsmetoder og kreditværdighed m.v.

## 10. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i dit pengeinstitut snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 11 og 12.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger kortet til køb over internettet eller ved brug af post eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

## 11. Tilbageførsel af betaling som du har godkendt

Hvis du har brugt dit eDankort til køb af varer eller tjenesteydelser, kan du have ret til at få en betaling tilbageført hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt,
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller afhente den bestilte vare/ydelse.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i dit pengeinstitut. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til dit pengeinstitut snarest muligt efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til dit pengeinstitut senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af, om du har fremsat indsigelse rettidigt til dit pengeinstitut, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 10.

Dit pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan pengeinstituttet kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

## 12. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til dit pengeinstitut snarest muligt efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt i dit pengeinstitut, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 10. Under alle omstændigheder skal henvendelse til pengeinstituttet senest ske 13 måneder efter beløbet er trukket på din konto.

Dit pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto.

Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet vil pengeinstituttet eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. afsnit 8.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan pengeinstituttet kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

## 13. Ændring af reglerne

Ændringer af regler samt prisliste kan ske med to måneders varsel. Besked om ændringer vil blive givet til dig skriftligt eller ved elektronisk meddelelse. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til dit pengeinstitut, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresse-ændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt dit pengeinstitut, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

## 14. Omkostninger ved tilslutning og brug

Der henvises til pengeinstituttets prisliste.

## 15. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb

Når du betaler med eDankort, registreres kontonummer, bruger-ID/brugernummer, beløb, dato for transaktionen, hvor eDankortet har været brugt. Bruger-ID/brugernummer hemmeligholdes over for betalingsmodtager. Oplysningerne anvendes i pengeinstituttets bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger opbevares i pengeinstituttet og videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af eDankortet.

Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

## 16. Pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere

Hvis pengeinstituttet bliver nødt til at spærre dit eDankort på grund af et ikke bevilget overtræk på den konto/én af de konti, du kan benytte ved eDankort-betalinger, kan du blive registreret i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere med personnummer (CPR-nr.) i 2 år regnet fra registreringstidspunktet. I dette tidsrum kan du ikke oprette nye konti med tilhørende checks, kort eller eDankort i pengeinstitutterne.

Der kan også ske registrering af en person, der har misbrugt eDankort knyttet til en firmakonto, hvis den pågældende har en økonomisk bestemmende indflydelse på selskabet.

## 17. Opsigelse

Pengeinstituttet kan med to måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsigte aftalen med dit pengeinstitut med en måneds varsel. Hvis du opsiger aftalen indenfor seks måneder, kan dit pengeinstitut opkræve gebyr for opsigelse aftalen, jf. pengeinstituttets prisliste.

Din aftale om brug af eDankort ophører desuden, såfremt:

- Din netbankaftale ophører.

## 18. Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

## 19. Nyt eksemplar af brugerreglerne

Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på dit pengeinstituts hjemmeside eller henvende dig til dit pengeinstitut.

## 20. Tilsyn

Dit pengeinstitut er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret under registreringsnummer 0847.